

LAS CUATRO ETAPAS DE LA EDUCACION A DISTANCIA

Asimismo, si tomamos en cuenta la evolución de recursos y la modalidad en la historia de la educación a distancia, según Garrison, encontramos cuatro etapas: enseñanza por correspondencia, enseñanza multimedia, enseñanza telemática y por último enseñanza colaborativa basada en Internet.

Primera etapa, enseñanza por correspondencia:



La enseñanza por correspondencia, fue el primer tipo de educación a distancia, que comenzó a finales del siglo XIX y principios del XX. La Universidad de Lund, en 1833 y luego en 1843, Isaac Pitman con la introducción del servicio postal en el Reino Unido, fueron las primeras experiencias en esta modalidad.

En 1892, la Universidad de Chicago estableció un curso por correspondencia, incorporando los estudios de la modalidad en la universidad. A principios del siglo XX, otras instituciones como, la Calvert, en Baltimore, desarrollaron cursos para la escuela primaria.

En 1930 se reconocen treinta y nueve universidades norteamericanas que ofrecían cursos a distancia.

Los medios disponibles para el aprendizaje eran los materiales impresos y los servicios postales, y de a poco se fueron añadiendo las grabaciones en voz. No había guías de estudio para los alumnos, sino que simplemente eran clases tradicionales presenciales reproducidas e impresas. Luego se fueron introduciendo guías para ayudar al estudiante, actividades

complementarias a cada lección, cuadernos de trabajo, ejercicios y de evaluación, para generar relación entre el estudiante y el centro o autor del texto.

A partir de estas experiencias va dándose a conocer la figura del tutor u orientador del alumno que da respuesta por correo a las dudas presentadas por éste, devuelve los trabajos corregidos y lo estimula. Así, se fueron incluyendo contactos presenciales con el tutor, y además se fueron introduciendo los aportes de las tecnologías nacientes como ser el fonógrafo, el teléfono, la radio, y el teletipo.

Los únicos medios de interacción eran normalmente la correspondencia y el teléfono.

En síntesis, constituía un proceso de teleformación centrada en el proceso de enseñanza y en el docente, y en la que la interacción alumno-profesor era mínima.

Segunda etapa, enseñanza multimedia:



La segunda generación de formación a distancia tiene lugar a partir de 1960, principalmente a partir de la creación de la Open University Británica. Esta universidad tuvo como objetivo primordial brindar educación a los adultos que no pudieron recibirla. Estuvo basada en la combinación de varios recursos como medios de comunicación el teléfono y la televisión, y recursos audiovisuales, como las diapositivas, audiocassettes, videocassettes, etc.)

También la Universidad de Wisconsin, creada para estudios a distancia, marca un hito importante en los desarrollos de esta modalidad en la educación norteamericana.

En Europa, la creación de la Fern Universitat, en Alemania, o la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), en España, generó propuestas atractivas para una gran cantidad de estudiantes del mundo, en carreras de grado y posgrado.

La creación de universidades en América Latina, como la Universidad Abierta de Venezuela o la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, constituyen instituciones posteriores, que ya avanzada la década de 1960, adoptaron el modelo de producción e implementación del modelo inglés.

Este período marca un cambio fundamental en los programas de educación a distancia, ya que se modifica sustancialmente la propuesta inicial de cursos por correspondencia.

Tercera Etapa, enseñanza telemática:

El desarrollo de la modalidad a distancia está ligado a la evolución de las tecnologías de la información y la comunicación, sobre todo a partir de 1970.

Esta fase se caracteriza por la inserción de las telecomunicaciones con otros medios educativos, con lo cual la informática será definitoria. Nace la formación a distancia Interactiva, en la cual, el CD-ROM se da como el medio predominante.

Cuarta Etapa, enseñanza colaborativa basada en Internet:

a. Educación Virtual - Justificación

- Las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones posibilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual para las interrelaciones humanas. Este nuevo entorno origina nuevos procesos de aprendizaje, educación y transmisión del conocimiento, a través de las redes modernas de comunicaciones.
- La búsqueda de un tipo de educación donde el estudiante esté más involucrado en proyectos multidisciplinarios, aprendiendo a desenvolverse en un ambiente de colaboración y desarrollo cooperativo, está obligando a reestructurar las aulas de clase tradicional para dar espacio a la introducción de tecnologías.
- El énfasis de estos nuevos cursos deberá estar no sólo en el proceso de aprendizaje, sino también en el uso apropiado de la tecnología en el aula de clase.



Este tipo de formación surge a partir de los años 90', con la enseñanza Abierta y a Distancia, Teleformación o Formación Virtual en Internet. Lentamente, en diversos lugares del mundo se fueron creando universidades basadas en la modalidad a distancia, las que fueron generando propuestas diferentes en las mismas casas de estudio tradicionales, que incorporan la modalidad como alternativa de cursado de estudios. Es el caso de la Universidad Autónoma de México, el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad de Honduras, el Pedagógico Nacional del mismo país y los programas de Educación a Distancia de la Universidad de Buenos Aires.

Los recursos que se utilizan, además de los pertenecientes a etapas anteriores y que pueden ser enviados a través de la Web, y los medios de interacción, que constituyen la base de esta etapa, son herramientas de comunicación de tipo sincrónicas (chat, videoconferencias, pizarras electrónicas), o asincrónicas (correo electrónico, foros de discusión, etc). Estos elementos serán tratados con el debido detalle en los siguientes párrafos.

Esta modalidad, deja de lado a un alumno pasivo, para convertirlo en un activo constructor de su andamiaje de conocimientos, continuando los principales señalamientos y objetivos del constructivismo.

Asimismo, el rol del tutor va cambiando también, ya que no es un mero transmisor de textos, sino que debe guiar, facilitar y crear puentes entre los conocimientos y las estrategias que utiliza el aprendiz para ir construyendo el aprendizaje de nuevos temas.

Este cambio de enfoque nos genera muchos interrogantes, ya que la mera utilización de los recursos, mejora la comunicación, pero es necesario que vaya acompañada de muchos aspectos pedagógicos y didácticos.

Hoy, el vertiginoso desarrollo de la Educación a Distancia se ha incorporado a todos los sistemas de capacitación, maestrías, posgrados, etc. y esto da cuenta de las excelentes posibilidades de la modalidad para la educación permanente.

En síntesis, desde el origen de la Educación a Distancia, las diferentes tecnologías incorporadas a la enseñanza contribuyeron a definir los soportes preponderantes de las propuestas. Los libros, las cartillas o las guías redactadas especialmente fueron las propuestas en un principio, la televisión y la radio constituyeron los soportes de la década de 1980. En los 90', la incorporación de redes satelitales, el correo electrónico, la utilización de Internet y los programas especialmente diseñados para los soportes informáticos aparecen como los grandes desafíos de los programas en la modalidad.

El lugar que se les asignó a los soportes en el proceso de enseñar, las relaciones entre los mismos soportes y los tipos de procesamiento didáctico se consideraron temas de controversia a lo largo de las distintas experiencias en la educación a distancia.

b. Aportes de Internet a la educación a distancia

La educación a distancia es considerada como una modalidad alternativa a la educación presencial, en la cual el alumno se ve liberado de horarios y lugares a los que concurrir.

El desarrollo actual de la tecnología favorece la creación y el enriquecimiento de las propuestas de Educación a Distancia, en tanto permiten abordar de manera ágil muchos tratamientos de temas, así como generar nuevas formas de encuentros entre docentes y alumnos, y por ende de alumnos entre sí. Las modernas tecnologías resolverían el problema crucial de la EaD, que es la interactividad.

Estas tecnologías, han permitido que la interacción entre los alumnos y el tutor, y entre los alumnos mismos se acreciente y que el alumno sea activo en el proceso de aprendizaje.

El fenómeno de la expansión de la red de redes, hizo que el alcance de la información y la posibilidad de la formación sea potable y provechoso.

Las nuevas tecnologías de la información aplicadas a la formación, poseen varias características:

• Formación individualizada, cada alumno puede trabajar a su ritmo, por lo que no hay presión para avanzar al mismo ritmo que los demás o esconder dudas.

• Planificación del aprendizaje, de acuerdo con las posibilidades, el aprendiz define los parámetros para realizar su estudio, determina cuánto tiempo le dedica al curso.

• Estructura abierta y modular: Gracias a la especial estructura de los paquetes de formación el estudiante elige el módulo de enseñanza que más le interese, dejando de lado lo que no le resulte necesario por el momento.

• Comodidad: los medios llegan al alumno sin que se mueva de su casa.

• Interactividad: los nuevos medios proporcionan grandes oportunidades para la revisión, el pensamiento en profundidad y además dan la opción de usar diversos soportes en su formación y de forma aislada, sino combinándose para alcanzar un mejor entendimiento de la materia

Sin embargo, la tecnología debe acompañarse de buenas guías didácticas para los alumnos, de una comunicación fluida y de un estímulo constante hacia la tarea. Si no se generan debates entre los alumnos, si no se da una comunicación diaria entre el alumno y su tutor, si no se proporcionan al alumno preguntas para pensar, desafíos interesantes para abordar en su propio proceso de aprendizaje, si no se lo estimula para que continúe, marcando los errores individualmente y valorando sus logros, creo que las tecnologías serán desaprovechadas o simplemente serán un modo rápido de mandar un examen de múltiple choice para que el profesor sólo corrija y así se le de un certificado por haber concluido un curso a distancia de cualquier tema.

El fenómeno de la globalización, tal como fue mencionado antes, produjo que las nuevas tecnologías se expandan y lleguen a todos los lugares. Muchas veces debatimos en el curso mediante nuestra lista de distribución, si este sistema no logró polarizar más a las sociedades. En este sentido, las tecnologías llegaron a muchos lugares pero fueron adquiridas por los que económicamente pueden acceder a las mismas, sin importar el lugar y el tiempo.

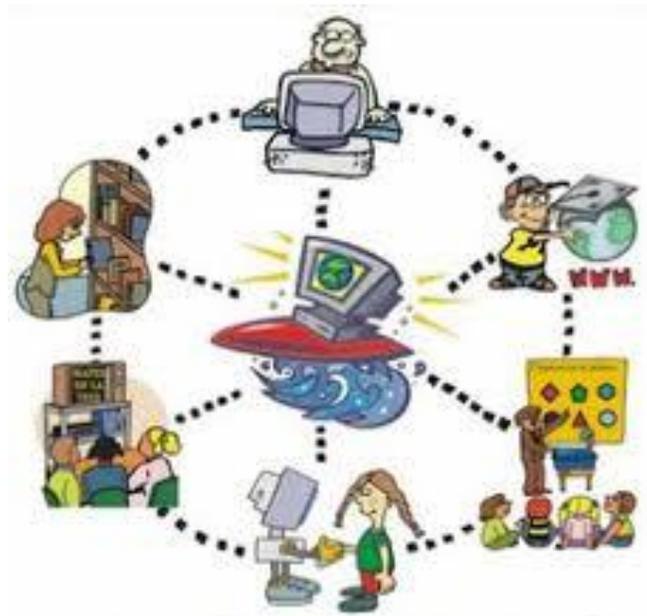
Muchas universidades que ofrecen cursos a distancia tuvieron como principal objetivo dejar de lado las distancias y los tiempos para que los aprendices tuvieran la oportunidad de aprender todo aquello que les fue imposible antes. Este además tenía un fundamento democratizador, en el que se trataba de insertar a la mayor cantidad posible de ciudadanos al sistema educativo. Hoy en día, este objetivo se ve más dirigido a profesionales que desean capacitarse más y mejor en su tarea o que desean adquirir otro título que les permita avanzar en lo académico.

Por ende, a través de nuestras discusiones pudimos ver que la gran cantidad de ofertas de cursos a distancia, convierte a la educación a distancia en un "mercado de venta de materias de

manera flexible", y muchas veces se olvida que el objetivo sea que más gente que no tuvo oportunidades tenga acceso a la educación, sino conseguir cada vez más alumnos.

También, es importante no olvidar que aunque sea a distancia, es un nuevo método de "aprender", entonces será necesario tener en cuenta los objetivos pedagógicos y didácticos que hacen a la relación docente-contenidos-alumnos.

"Adaptarse a los desarrollos tecnológicos implica capacidad para identificar y desplegar actividades cognitivas nuevas, en tanto las tecnologías permanentemente van generando distintas posibilidades; de ahí su condición particular de herramienta. La colaboración que prestan permite a los estudiantes trascender la idea de eficiencia, en tanto implica menos tiempo y menos esfuerzo, pero además posibilita nuevas relaciones con el conocimiento en el marco de las mediaciones con los contextos culturales".¹



c. Los pros y los contras de la Educación a Distancia

Cuando se habla de educación en general y a distancia en especial, incluimos el aprendizaje como un proceso permanente que se da en todos y en cada uno de los espacios y tiempos de la vida. Es así que generar distintos dispositivos y territorios de aprendizaje es pensar un signo

¹ Litwin, E. La educación a distancia. Temas para el debate de una nueva agenda educativa. Argentina: Amorrortu
Entre estas dos tendencias opuestas se da el problema didáctico principal del entorno

de madurez de los tiempos -personales y sociales-, dentro del marco de una cultura que hoy debe ser concebida como tecnológica.

Pero estos terrenos no están eximidos de fortalezas y debilidades, o pros y contras.

Estructuralmente se piensa que en la Educación a Distancia el camino del aprendizaje de los estudiantes está prescrito y que la comunicación entre los docentes y alumnos se da de modo unilateral, no reversible. Parece ser difícil, a partir de esta situación de comunicación, que generalmente es de manera indirecta y soportada por los medios, creer que en el estudio a distancia sea posible hacer alguna experimentación o investigación, por parte de los docentes y participantes, como fundamento o parte de su formación. Convenimos que resulta difícil imaginarse esta unidad entre investigación y enseñanza en el estudio a distancia.

No solamente las condiciones externas, como la separación local de profesores y alumnos, hacen dificultosa la inclusión de los participantes en proceso global. La forma y los materiales de estudio (guías de estudio, cassettes, videos, ejercicios para resolver y enviar por correo o por computadora) sugieren la idea que lo importante y necesario es hacerse de los conocimientos prefabricados o exactamente limitados. El peligro de esta metodología de guías "envasadas", quita espacio a uno de los objetivos pretendidos, que sería el generar el pensamiento crítico y reflexivo del alumno a distancia, ya que propone un saber cerrado, formulado durante los diversos cursos. ¿Cómo se logrará mantener este objetivo?

Es por ello que aquí se entra en una paradoja: por un lado cuanto más detallada y precisa era la planificación de los programas y materiales a distancia, más valor tenía la calidad de la oferta de estudio.

Pero por otro lado, se critica esta tendencia de "envasados", por generar en el alumno una fuerte dependencia y aislamiento, ya que se siente pendiente sólo de la guía y la planificación. En este sentido genera un modo racional y cerrado de aprendizaje.

EaD: Para el docente o tutor, le es sumamente difícil saber o tener una idea clara de los posibles aspectos relacionales de la comunicación diferida, cuya falta, hará más difícil la asimilación de manera correcta de los contenidos y hace imposible el desarrollo de las habilidades por parte del alumno.

También para el alumno será difícil la recepción y la interpretación de experiencias metacognitivas necesarias en el diseño, cuyo objetivo es favorecer la comprensión de los contenidos mediados.

En síntesis, en el estudio a distancia aún es difícil asegurar que los estudiantes infieran del material de estudio tanto el contenido como la intención comunicacional perseguida a través de los contenidos transmitidos.

"El fortalecimiento de los mecanismos de la interactividad (blandos y pesados) constituye el desafío central de los programas educativos a distancia, si se trata de afianzar en los estudiantes su madurez, la metacognición y su self reliance. Estas son algunas de las condiciones que contribuirán, a través de la educación, al desarrollo de personas maduras".²

El progreso de los estudios a distancia, a pesar de incorporar las NTlyC pretendidamente multidireccionales, demuestra serias cuestiones acerca de su utilización en todas las oportunidades potenciales de objetivación de la enseñanza, posibilitadora de formas de superar caminos unidireccionales de comunicación y de convertirse en estímulo a la construcción interactiva, autónoma y compartida del conocimiento. Este es un gran desafío en esta modalidad, ya que la meta de proponer y concretar un estudio científico a distancia, se dirige en general, mucho más a pertrechar al alumno con contenidos y métodos fundamentales y controlables que a apoyar la facultad de realizar por su cuenta temas nuevos, así como de prepararlo para que tenga una actitud crítica capaz de reconocer y de investigar la relevancia social de los conocimientos científicos. Los programas a distancia muchas veces no incluyen estos axiomas, como tampoco los incluyen la actividad presencial.

Muchas veces se reflexiona acerca de la situación de aislamiento que se da en el aprendizaje a distancia con la consecuente debilidad pedagógica o el peligro de abandono. En muchas ocasiones se habla sobre lo dificultoso que es para un alumno estudiar en su casa o en su trabajo. La tecnología, si bien brinda mayores posibilidades de estar en contacto con otros compañeros y socializar el conocimiento, es difícil de distinguir qué es en realidad lo que depara más dificultades al estudiante: si el componente social y cognitivo de la respectiva situación de teleaprendizaje, a modo de contención y acompañamiento emocional, o la falta de comunicación explicativa relativa a los contenidos que se transmiten.

Si bien a través de la inserción de la tecnología, se pueden intercambiar opiniones por medio de listas, discutir sobre algún tema, tratar de eliminar dudas, muchas veces se hace difícil cuando los objetivos de los programas educativos a distancia, apuntan al fomento de la adopción de puntos de vista diversos y antagónicos, o al reconocimiento de la contradicción en el abordaje del saber. Asimismo faltan espacios para desarrollar la propia y autónoma argumentación y la

² Fainholc, B. La interactividad en la educación a distancia. Argentina: Paidós. 1999

consolidación de la seguridad frente a argumentos nuevos, o aunque sea sólo para promover el placer de la discusión misma.

Por todo ello es necesario continuar investigando las formas, el desempeño de las nuevas tecnologías en el entorno a distancia, para lograr que la interactividad sea aprovechada para que el conocimiento sea significativo para el alumno, que pueda ponerlo en práctica y que se lo estimule a la reflexión y la metacognición, y no un esquema cerrado a estudiar y cumplir.

Actividad No. 1

Elabore un mapa conceptual donde haga todo el recorrido histórico de la evolución de la Educación a Distancia, compártalo con los compañeros y envíelo al correo que el docente tutor le asigne.